



# Circulaire d'information

## ALERTER LES SECOURS

En cas d'accident, il est primordial d'agir vite et en gardant son calme. Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre gratuite les secours 24h/24.

Composez le **15** (SAMU) pour les urgences médicales et le **18** (pompiers) pour les incendies et accidents. Le **112** est le numéro d'appel d'urgence européen. Tous ces numéros peuvent être composés depuis un téléphone mobile, quel que soit l'opérateur, même sans crédit et sans connaître le code PIN du téléphone utilisé.

Un numéro destiné aux sourds et aux malentendants est en service, il s'agit du **114** (Visio, tchat, sms ou fax). Il peut tout à fait être utilisé lors d'attaques terroristes par des personnes cachées qui ne peuvent pas faire de bruit sous peine d'être découvertes.

### Comment agir

Afin d'être efficace dans l'action de secours, il est préférable que l'alerte soit donnée par un **témoin** plutôt que par vous-même. Avant qu'il passe l'alerte, vérifiez qu'il a compris le message et demandez-lui de venir vous rendre compte après l'appel.

Lorsque vous prévenez les secours, précisez toujours en premier lieu votre nom et votre numéro de téléphone afin de pouvoir être rappelé en cas d'interruption de la communication téléphonique.

Indiquez ensuite :

- **L'adresse exacte** (rue, bâtiment, étage, pièce) et les moyens d'accès au lieu de l'accident : n'oubliez pas de donner les **codes d'accès** en cas de verrouillage par digicode par exemple ;
- La **nature de l'accident** : malaise, chute, accident du travail, etc. ;
- Le nombre de personnes concernées ;
- **L'état apparent de la victime** (hémorragie, fracture, etc.) en précisant si elle est consciente ou non (vous pouvez vérifier son état de conscience en lui donnant des ordres simples : « Serrez ma main », « ouvrez les yeux », par exemple) ;
- S'il existe encore un **risque** (effondrement, incendie, explosion, etc.) ;
- Les **premiers soins apportés** à la victime.

L'opérateur peut vous poser des questions pour cibler plus précisément les moyens de secours nécessaires, il peut également vous donner **des consignes** pour vous occuper de la victime.

**Ne raccrochez jamais le premier**, attendez que votre interlocuteur confirme qu'il a bien pris note de vos indications et qu'il mette fin à la conversation.

Envoyez si possible quelqu'un **au-devant des secours** afin de faciliter l'accès et la rapidité d'intervention.

Surveillez l'état du blessé :

- Restez près de la victime, ne la laissez jamais seule ;
- Eloignez la foule, évitez tout attroupement ;
- Rassurez-la sur l'arrivée des secours ;
- Couvrez-la ;
- Informez si besoin les secours de l'évolution de son état.

### Attention

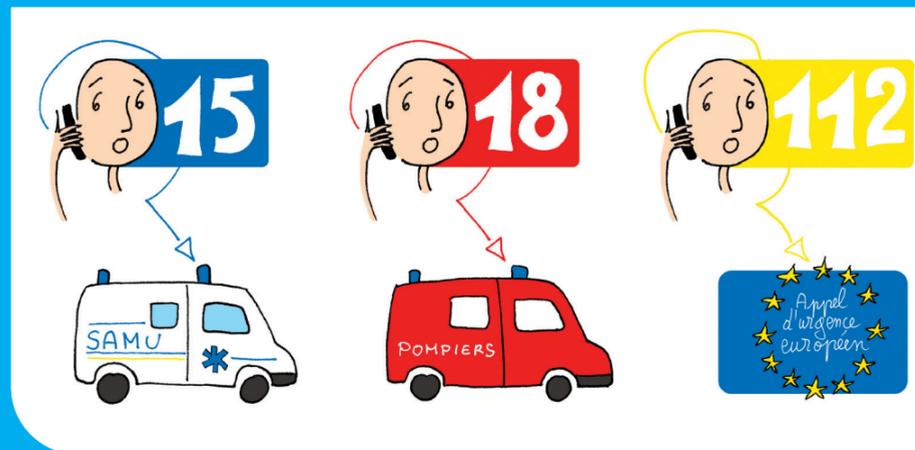
En attendant les secours, ne donnez ni à boire ni à manger, et n'administrez aucun médicament à la victime dans l'éventualité d'une intervention d'urgence.

# Alerter les secours

En cas d'accident, il est primordial d'agir vite et en gardant son calme. Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre gratuitement les secours 24 h/24.

Composez le 15 (SAMU) pour les urgences médicales et le 18 (pompiers) pour les incendies et accidents. Le 112 est le numéro d'appel d'urgence européen.

Tous ces numéros peuvent être composés depuis un téléphone mobile, quel que soit l'opérateur, même sans crédit et sans connaître le code PIN du téléphone utilisé.



Un numéro destiné aux sourds et aux malentendants est en service, il s'agit du 114. Il peut tout à fait être utilisé lors d'attaques terroristes par des personnes cachées qui ne peuvent pas faire de bruit sous peine d'être découvertes

## Comment agir ?

Afin d'être efficace dans l'action de secours, il est préférable que l'alerte soit donnée par un **témoin** plutôt que par vous-même. Avant qu'il passe l'alerte, vérifiez qu'il a compris le message et demandez-lui de venir vous rendre compte après l'appel.

Lorsque vous prévenez les secours, précisez toujours en premier lieu votre nom et votre numéro de téléphone afin de pouvoir être rappelé en cas d'interruption de la communication téléphonique.

Indiquez ensuite :

- l'**adresse exacte** (rue, bâtiment, étage, pièce) et les moyens d'accès au lieu de l'accident : n'oubliez pas de donner les **codes d'accès** en cas de verrouillage par digicode par exemple ;
- la **nature de l'accident** : malaise, chute, accident du travail, etc. ;
- le nombre de personnes concernées ;
- l'**état apparent de la victime** (hémorragie, fracture, etc.) en précisant si elle est consciente ou non (vous pouvez vérifier son état de conscience en lui donnant des ordres simples : « Serrez ma main », « ouvrez les yeux » par exemple) ;

- s'il existe encore un **risque** (effondrement, incendie, explosion, etc.) ;
- les **premiers soins apportés** à la victime.

L'opérateur peut vous poser des questions pour cibler plus précisément les moyens de secours nécessaires, il peut également vous donner **des consignes** pour vous occuper de la victime.

**Ne raccrochez jamais le premier**, attendez que votre interlocuteur confirme qu'il a bien pris note de vos indications et qu'il mette fin à la conversation.

Envoyez si possible quelqu'un **au-devant des secours** afin de faciliter l'accès et la rapidité d'intervention.

Surveillez l'état du blessé :

- restez près de la victime, ne la laissez jamais seule ;
- éloignez la foule, évitez tout attroupement ;
- rassurez-la sur l'arrivée des secours ;
- couvrez-la ;
- informez si besoin les secours de l'évolution de son état.