



FLASH INFO

Le 10 mars
Flash Info 2021



Attention aux « COUCOUS » !

La FNSA rassemble les professionnels pour travailler de concert à l'intérêt général du secteur d'activité de l'assainissement et de la maintenance industrielle.

Alors quand des informations sont remontées directement à la fédération faisant état de pratiques pouvant influencer négativement le travail de professionnels adhérents, il est de notre devoir de vous informer et de vous enjoindre à la vigilance.

En effet, depuis quelques temps, une entreprise, intervenant principalement chez les particuliers pour des problématiques de routine (débouchage de canalisation, vidange de dispositif ANC...), facture 4 à 6 fois le tarif pratiqué. Jouant sur la vulnérabilité des clients et la bonne réputation des entreprises (adhérentes de la FNSA) locales, elle profite de la situation pour intervenir, a priori, en se faisant passer pour ce qu'elle n'est pas.

Il en ressort que la réputation du secteur est entachée ainsi qu'un manque à gagner pour un certain nombre d'adhérents.

Ce qu'il faut retenir :

Lorsque la situation est constatée, il est important de faire un suivi avec votre client. Un dépôt de plainte est nécessaire. A partir d'un certain nombre, les autorités devront nécessairement agir face à la multiplication de ce type d'arnaque.

La FNSA est en lien sur ce sujet avec la DGCCRF (Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des Fraudes). Cette dernière agit en fonction de la

consistance du dossier. Il est donc important d'être attentif. Ces cas, isolés de prime abord, ne pourront avoir une résonnance que s'il y a répercussion auprès des services concernés au niveau local.

Nous sommes conscients du temps que cela vous prend. Néanmoins, pour ne pas laisser prospérer ces « coucous », agissons !

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :



Contact:

Alban RAIMBAULT

alban.raimbault@fnsa-vanid.org

06.98.18.88.51