

## ENQUETE : LES TPE-PME FACE AUX ENJEUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET DE LA CYBERSECURITE



Dans un contexte où l'innovation technologique et la cybersécurité occupent une place centrale, la Confédération des petites et moyennes entreprises (CPME) a mené une enquête auprès de 1 612 dirigeants de TPE-PME entre le 20 juin et le 12 juillet 2024. Celle-ci met en lumière les défis numériques majeurs auxquels ces entreprises font face.

### Cybersécurité : une menace persistante

Bien que **95 % des dirigeants** affirment avoir mis en place au moins un **dispositif de sécurité**, la **cybersécurité** reste un défi majeur pour les **TPE et PME**. En effet, malgré une sensibilisation croissante aux risques, les données exposent une réalité préoccupante :

- **23 %** des entreprises ont subi une **cyberattaque** dans l'année écoulée. **6 %** d'entre elles ont subi des **impacts importants**.
- la **directive NIS 2** visant à améliorer la cybersécurité au sein des entreprises doit être appliquée d'ici le **14 octobre 2024** en droit interne. Elle reste aujourd'hui largement ignorée : seulement **11 %** des dirigeants de TPE **en ont connaissance**. Ils sont **22%** pour les PME de **50 salariés ou plus**.

Bien que la cybersécurité soit reconnue comme une priorité, le **manque de sensibilisation** et de **formation** au sein des entreprises freine l'adoption de solutions efficaces.

## Intelligence artificielle : une adoption en pleine expansion

D'un autre côté, **l'intelligence artificielle** suscite un intérêt croissant au sein de ces structures. Selon l'enquête, cette technologie est perçue comme un **levier de productivité** :

- **53%** des dirigeants **font usage de l'IA** au sein de leur entreprise. **11%** des interrogés prévoient également de **l'utiliser prochainement**.
- les principales applications de l'IA comprennent la **création de contenus (78 %)**, **l'analyse de données pour la prise de décision (20%)** et **l'automatisation des tâches administratives (20%)**.
- les avantages notables à cette utilisation incluent un **gain de temps (77 %)**, le **développement de nouvelles pratiques (43 %)** et **l'amélioration de la performance (33%)**.

L'enquête de la CPME révèle une dualité dans les petites entreprises.

D'un côté, elles cherchent à **se protéger contre les cybermenaces persistantes**.

De l'autre, elles veulent **exploiter les opportunités offertes par l'intelligence artificielle**.

Pour réussir cette transition numérique, elles doivent néanmoins surmonter des obstacles importants :

- **La formation des équipes aux nouvelles technologies.**
- **L'investissement dans des infrastructures de cybersécurité robustes.**
- **L'accompagnement financier pour soutenir l'innovation.**

**En savoir plus :**

- [Consulter les résultats de l'enquête de la CPME.](#)

Source : Preventica – Septembre 2024