

OU EN EST LA FONCTION QHSE DANS LES ENTREPRISES ?



Depuis plusieurs années maintenant, le « QHSE » est devenu incontournable dans le monde professionnel. Les enjeux liés à l'amélioration de l'environnement de travail, du bien-être et de la sécurité des collaborateurs sont désormais prépondérants. Nous vous aidons à y voir plus clair concernant la bonne mise en pratique d'une démarche QHSE.

Fonction QHSE : de quoi parle-t-on ?

Ayant pour objectif d'améliorer différents aspects d'une entreprise, la fonction QHSE a un impact direct sur son efficacité.

Un point définition : la Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement

La Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (ou QHSE) concerne la gestion des différents systèmes de management liés à la qualité et à l'environnement de travail, ainsi que la maîtrise des différents risques professionnels au sein d'une entreprise. En renforçant ces éléments, une entreprise solidifie son socle de bon fonctionnement, et donc sa productivité. Au sein de l'entreprise, le responsable en charge des démarches QHSE a notamment pour mission d'améliorer la qualité et la sécurité d'un produit ou d'un service conformément aux normes en vigueur (traçabilité des produits, optimisation des procédés). Il doit aussi assurer la sécurité et la santé au travail (évaluation des risques professionnels, démarches de prévention, amélioration de l'organisation du travail etc.). Bien sûr, garantir la préservation de l'environnement au regard de l'activité fait aussi partie de son rôle. En bon chef d'orchestre, ou capitaine de vaisseau, le responsable QHSE doit constamment être sur le qui-vive, et dialoguer avec les collaborateurs pour les sensibiliser sur les bonnes pratiques.

Les enjeux de la fonction QHSE

Considérez simplement le QHSE comme un ensemble de procédures qui permettent d'optimiser le fonctionnement d'une entreprise tout en respectant les différentes normes internationales. En les appliquant sérieusement, l'employeur pérennise la vitalité de son affaire, et le bien-être de ses travailleurs. Sans compter, qu'en bout de chaîne, les clients (comme la communauté environnante) de l'entreprise voient leur expérience être aussi améliorée.

Fonction QHSE : état des lieux

Mettre en œuvre un système QHSE au sein de votre entreprise se révèle ainsi important pour l'avenir pur et simple de l'entreprise. Or, les bienfaits atteignent le long terme surtout si l'entreprise adopte des bonnes pratiques.

Les bonnes pratiques pour mettre en place le QHSE

Pour être efficace et donc viable, la démarche QHSE devra être structurée afin d'instaurer une responsabilité à tous les niveaux. Pour commencer, évaluer les pratiques de l'entreprise (et donc les risques) permettra de garantir un niveau de qualité maximale au cours du développement. Vient ensuite le moment de définir des objectifs clairs en adéquation avec l'ADN de l'entreprise et d'établir un plan d'action détaillant les objectifs fixés, les ressources nécessaires et les responsabilités de chacun (d'où l'importance de la sensibilisation).

Pour le responsable QHSE, misez sur le bon profil

Organiser un tel système nécessite des compétences et qualités. Le choix du responsable QHSE sera déterminant dans son efficacité. Ce dernier devra maîtriser les normes et réglementations QHSE en vigueur pour son secteur d'activité (ISO 9001, ISO 14001, REACH, RoHS etc.), mais aussi les outils et logiciels liés à sa fonction (Systèmes de management intégré SMI par exemple). Evidemment, celui-ci devra aussi se montrer capable d'interagir efficacement avec les différentes parties prenantes de l'entreprise (employés, fournisseurs, clients, etc.). Une grande capacité d'adaptation est donc de rigueur pour cette mission.

Fonction QHSE : projections

QHSE : un rôle essentiel dans la société actuelle

La fonction QHSE est, enfin, essentielle dans le contexte actuel des entreprises. Au vu des enjeux climatiques, environnementaux, économiques et sociaux qui concernent désormais directement chaque entreprise, toute démarche pour une meilleure qualité de travail, une meilleure hygiène, un meilleur environnement et une plus grande sécurité au travail s'avèrera être le moteur d'une nouvelle dimension, d'un nouveau paradigme. Les métiers QHSE sont des métiers de terrain, de relations humaines, qui s'adaptent aux événements de la vie de l'entreprise et du reste du monde. Tous types d'entreprise et d'organismes sont aujourd'hui concernés : TPE, grands groupes industriels, PME-PMI.

Les nouvelles tendances de QHSE

Le QHSE est donc une tendance de fond. Le prisme le plus récent qui entraîne sa traduction concrète sur le terrain place l'humain, la qualité et le respect de l'environnement au cœur de son fonctionnement. La principale nouveauté, que l'on observe ces dernières années, consiste en l'inclusion de tous les services de l'entreprise dans le processus d'amélioration. Un processus qui est de plus en plus évalué et mis à jour. Aujourd'hui, la synergie sublime ainsi les normes en vigueur, au lieu d'être bridée par elles.

En savoir plus :

- « Hygiène et sécurité du travail », dossier INRS
- « Formation : technicien QHSE », dossier Préventica
- « Evaluation des risques professionnels », article INRS
- « Que veut dire QHSE ? », Institut Supérieur de l'Environnement