



HEBDO

IA ET EMPLOI : QUELS ENJEUX POUR LES METIERS PHYSIQUES ?

Plus de 2 milliards de travailleurs de première ligne assurent le bon fonctionnement de notre planète : des agriculteurs aux ouvriers du bâtiment en passant par les chauffeurs-livreurs et les mécaniciens. Ces secteurs sont à forte intensité de main-d'œuvre. Dans de nombreux cas, ces emplois nécessitent de travailler par quarts de 10 à 12 heures, de se rendre dans des endroits éloignés et de travailler dans toutes sortes de conditions météorologiques. Les travailleurs de première ligne mettent parfois leur vie en péril en entretenant nos infrastructures et en alimentant l'économie mondiale. **Une tribune de Gaël Peron, Regional Sales Director chez Samsara France.**

Un certain nombre de technologies peuvent améliorer ces emplois physiquement exigeants, mais l'un des développements les plus récents et les plus prometteurs reste l'Intelligence Artificielle (IA). La plupart des discussions autour de l'IA ont porté sur le secteur des technologies, médias et télécommunications. Mais l'IA peut également contribuer à améliorer les emplois de première ligne. L'IA ne va pas remplacer ces emplois, mais va les rendre plus attractifs, plus sûrs et plus efficaces.

Rendre l'environnement de travail plus sûr

Selon les bilans de l'Assurance maladie, près de deux personnes meurent chaque jour dans un accident du travail en France. Et selon les statistiques européennes, la France a le pire bilan de l'Union européenne. Les conditions de travail et la sécurité de l'emploi sont primordiales pour assurer la sécurité des travailleurs et conserver un avantage en matière d'embauche par rapport à la concurrence. L'IA crée des environnements de travail plus sûrs pour les employés en réduisant le risque d'erreur humaine.

Selon un rapport du Comité des experts, qui est rattaché au Conseil National de la Sécurité Routière (CNSR), la somnolence au volant touche entre 10 à 15 % des conducteurs professionnels et est l'une des premières causes d'accidents mortels relevées sur autoroute. Une technologie d'IA préventive capable de reconnaître un conducteur qui s'assoupit et de l'alerter en temps réel peut faire la différence et permettre à ce conducteur de rentrer sain et sauf auprès de sa famille. Elle peut également détecter les comportements à risque tels que l'utilisation du téléphone portable, le non-port de la ceinture de sécurité et la conduite agressive, et permettre aux conducteurs d'adopter une conduite plus sûre en détectant ces incidents plus rapidement et en lançant des formations.

L'IA et les technologies connectées peuvent également donner aux superviseurs une visibilité sur les performances des conducteurs afin de mieux comprendre les domaines dans lesquels des mesures correctives et des formations sont nécessaires, afin d'améliorer l'exactitude des rapports d'incidents. L'IA permet non seulement de sauver des vies, mais aussi de réduire les coûts des accidents évitables et d'augmenter la durée de vie des flottes.

De même, dans les entrepôts, l'IA donne aux chefs d'équipe les informations dont ils ont besoin pour améliorer les pratiques de l'entreprise et s'assurer que le travail est effectué correctement et conformément aux normes de sécurité. De cette manière, les organisations sont en mesure de renforcer leur efficacité opérationnelle sur le terrain et d'améliorer la satisfaction des clients.

En plus de rendre l'environnement de travail plus sûr, l'IA permet également de diversifier le vivier de talents.

Élargir et diversifier le vivier de talents de première ligne

De nombreuses entreprises peinent à recruter des personnes qualifiées pour faire fonctionner des machines et des équipements industriels sophistiqués. Combiné à la pénurie de main-d'œuvre, ces entreprises disposent d'un vivier très limité de travailleurs qualifiés dans lequel puiser. L'IA et les technologies de téléopération peuvent aider à répondre à cet enjeu dans la mesure où elles ouvrent ces métiers à un plus grand nombre de personnes, notamment à des personnes ayant des capacités physiques et des localisations géographiques différentes.

ConGlobal, l'une des plus grands opérateurs de transport aux États-Unis, utilise la technologie de Phantom Auto pour fournir à ses équipes des solutions de téléopération. Cette technologie permet de conduire, d'assister et de superviser des véhicules à distance, à des milliers de kilomètres. Au lieu d'utiliser des machines lourdes sous la chaleur du soleil texan, les employés peuvent le faire depuis un bureau climatisé. La technologie permet également d'accroître la sécurité en éloignant les personnes de certaines situations à risque. Grâce à la technologie, ces tâches peuvent être accomplies avec facilité à partir d'écrans d'ordinateur situés à l'autre bout du monde.

Bien que les êtres humains soient au cœur de ces postes, ils n'ont pas besoin d'être présents dans un environnement physique qui présente des risques inutiles. L'IA et les opérations à distance suppriment les barrières à l'entrée dans le monde du travail en permettant aux entreprises de recruter dans des viviers de talents plus diversifiés. Désormais, les personnes qui, auparavant, n'auraient pas été prises en considération pour un poste ou n'auraient pas envisagé ce type d'emploi elles-mêmes, peuvent être des candidats de choix.

Nous observons également ce phénomène dans l'écosystème plus large des opérations physiques. Une autre entreprise, Polymath Robotics, propose des solutions pour conduire à distance des véhicules tout-terrain partout dans le monde, grâce à l'IA. Désormais, les travaux difficiles et dangereux tels que l'utilisation d'équipements lourds dans les exploitations agricoles ou les carrières éloignées peuvent être effectués depuis un bureau à proximité de chez soi et dans des conditions qui ne mettent pas en danger la vie des travailleurs. Ces derniers peuvent effectuer un travail – auparavant dangereux – en toute sécurité.

L'IA ne remplace pas les emplois de « cols bleus », elle crée, à l'inverse, de meilleurs emplois, des conditions plus sûres et offre plus de flexibilité.

Les travailleurs qui assurent toutes ces opérations physiques et qui sont en première ligne sont les héros de l'ombre sur lesquels nous comptons quotidiennement. La révolution technologique de l'IA est en train de transformer et d'améliorer en profondeur des secteurs entiers – le transport, la logistique, la construction et bien d'autres – et va avoir pour effet central de les ouvrir considérablement en termes d'attractivité auprès des hommes et des femmes qui occupent ces emplois. C'est une condition essentielle pour renforcer et pérenniser ces piliers du fonctionnement de nos sociétés.

Source : IT Channel – 19 février 2024