



# HEBDO

## MA PERCEPTION DU RISQUE ET DE LA SÉCURITÉ

Construire au sein de l'entreprise une **culture sécurité commune**, c'est tout d'abord développer une **perception du risque partagée** par tous, ainsi que des comportements et pratiques de sécurité exemplaires. Travailler sur les **situations dangereuses** et les presque accidents avant qu'ils ne se traduisent en accidents est une démarche de prévention ayant fait ses preuves. Accueillir ces alertes comme des **opportunités de progrès**, c'est aussi le principe de la **vigilance partagée** où chacun est responsable de **sa propre sécurité** mais également de **celle des autres**.

### Méthodologie

- Demander à chacun et/ou à l'équipe collectivement d'évaluer son comportement face aux risques et à la sécurité au moyen des 5 questions du Recto. Calculer le score de chacun (.../25) et/ou le score moyen de l'équipe.
- Déterminer collectivement 3 propositions/attitudes qui vont dans le sens d'une culture sécurité et d'une vigilance partagée et bienveillante. Veiller à retenir au moins un point fort de l'équipe à faire perdurer (Continuons à être exemplaires sur...) et un point faible (Nous devons progresser sur ...).
- L'auto-évaluation peut-être répétée 1 an plus tard pour mesurer une évolution des comportements.

### Notions importantes

#### 1. Connaître les risques à son poste de travail et les moyens de prévention pour les maîtriser

Il est essentiel que vous ayez conscience des risques liés à votre activité et à celles de vos collègues. Vous devez avoir été **sensibilisé à ces risques** et informé des consignes, protections et procédures pour les prévenir, idéalement lors d'un accueil sécurité ou directement à votre poste de travail. Le document unique de l'entreprise est la synthèse de cette évaluation des risques et des moyens de prévention.

#### 2. La minute d'arrêt

Tout comme avant d'entrer dans la douche, vous avez le réflexe de tendre la main pour vous assurer de la température de l'eau (et ne pas vous brûler ou vous glacer), il faut s'astreindre à **marquer une minute d'arrêt** (quelques secondes en réalité) en entrant dans un local de travail, avant de débiter une opération ou lorsqu'on reprend une activité après une interruption afin d'**identifier rapidement toute**

**situation anormale ou dangereuse** (regard à 360°) dans l'environnement, pour soi-même ou pour les autres.

### 3. Faire remonter les situations dangereuses (SD) et les presque accidents (PA)

**Nul ne peut être sanctionné** pour avoir rapporté une SD ou un PA. **Notre perception du risque** varie entre autres selon notre âge, notre métier, notre expérience, l'information sur ce risque, nos activités, notre forme physique, la présence d'autres personnes, nos responsabilités, etc. Il se peut que vous seul ayez **décelé le danger d'une situation**. L'analyse des faits remontés, sans conséquences immédiates pour la santé et la sécurité, doit permettre d'éviter un accident. **Une situation dangereuse identifiée et traitée, c'est un accident potentiel évité !**

### 4. Oser interpeller

Difficile parfois de **se sentir légitime** pour alerter un collègue qui, selon nous, est en danger ou met les autres en danger. Il pourrait le prendre pour de l'ingérence et mal recevoir notre intervention, être vexé ou blessé. Mais la sécurité est l'affaire de tous : pas de territoire ni de hiérarchie ! Si vous identifiez une situation dangereuse, votre première réaction doit être de **la faire cesser et d'alerter vos collègues** (vos chefs/vos clients) **en danger**. Formulée avec **bienveillance**, votre remarque pertinente sera utile.

### 5. Accepter de l'être aussi

Pas simple d'être pris en écart de sécurité ! Nous pouvons le ressentir comme une remise en cause de notre professionnalisme. Or, nous sommes simplement humains et tous sujets à commettre des erreurs, des inattentions, des oublis, à être parfois moins vigilant... C'est pourquoi le regard **bienveillant** d'un collègue peut nous permettre d'éviter un danger ainsi que nous le ferions pour lui (principe de la **vigilance partagée**). Considérez que c'est une chance qu'il ait été là.

## Lever les freins

### La question qui fâche

Oui mais quand on signale un dysfonctionnement, déjà c'est comme si cela devenait NOTRE problème et en plus... on n'a jamais de retour et ça ne change rien !

### Une réponse qui fonctionne

Désolé(e) que vous ayez ce sentiment. Ce quart d'heure est l'occasion de vous encourager à nous remonter toute situation dangereuse afin que nous puissions, ensemble, tenter de trouver une solution avant qu'un accident ne se produise. Les plans d'action sont hiérarchisés et peut-être que d'autres actions correctives ont été jugées plus « prioritaires ». Toutes vos remontées sont tracées et analysées : n'hésitez pas à nous solliciter pour obtenir un retour.

## Pour aller plus loin

- Mettre en place une procédure ou un formulaire pour la **remontée des situations dangereuses** et des presque accidents (boîte à ID, adresse email, formulaire papier, etc.). Ce recueil de faits doit être enregistré, analysé, synthétisé et communiqué au plus grand nombre comme retour d'expérience. En cas de risque avéré, des actions correctives et préventives doivent être mises en oeuvre sans quoi la dynamique cessera rapidement.

- Dessiner la **pyramide de Bird** de l'entreprise, pour démontrer que toutes les SD détectées et traitées contribuent à la prévention des accidents. Organiser un challenge (annuel) de remontée de situations dangereuses pour mobiliser les équipes
- Ressources Éditions Tissot : fiche animation ¼ heure sécurité : "J'alerte et j'interpelle avec bienveillance"
- **Vidéo NAPO** : Travailler... ensemble