

SANTE ET SECURITE DES TRAVAILLEURS MOBILES



ORGANISATION DE LA PREVENTION

Les travailleurs mobiles, tels que les commerciaux, techniciens, chauffeurs ou livreurs, jouent un rôle clé dans de nombreuses entreprises. Cependant, leur mobilité les expose à des risques spécifiques en matière de santé et de sécurité. Ces risques doivent être pris en compte pour garantir leur bien-être.

Les risques physiques liés aux déplacements

Le premier risque auquel les travailleurs mobiles sont confrontés est celui des **accidents de la route**. Que ce soit pour les chauffeurs, les livreurs ou les commerciaux en voiture, le transport constitue un enjeu majeur. Selon les statistiques, les accidents de la route restent l'une des premières causes de mortalité chez les travailleurs mobiles. Pour réduire ce risque, il est primordial que les entreprises mettent en place des **protocoles de sécurité routière**, notamment des **formations sur la conduite sécuritaire**, l'**entretien régulier des véhicules**, et la **gestion des temps de conduite pour éviter la fatigue**.

Les **troubles musculo-squelettiques** sont également fréquents chez ces travailleurs, en particulier chez ceux qui passent de longues heures à conduire ou à porter des charges lourdes. L'**ergonomie des véhicules**, l'**utilisation d'équipements adaptés** (comme des sièges ergonomiques) et la **prise de pauses régulières** peuvent aider à prévenir ces problèmes.

Les risques psychologiques et le stress lié à l'isolement

Au-delà des risques physiques, les travailleurs mobiles font face à des **défis psychologiques** importants, notamment l'**isolement** et le **stress**. L'**éloignement des collègues**, la **gestion des imprévus sur la route ou sur le terrain**, ainsi que la **pression des délais** peuvent générer un stress constant. L'**isolement social**, quant à lui, peut avoir des répercussions sur la **santé mentale** des travailleurs, parfois plus graves qu'on ne le pense.

Pour répondre à ces enjeux, les entreprises peuvent mettre en place des **programmes de soutien psychologique**, offrir des [formations en gestion du stress](#) et **promouvoir une culture de communication ouverte**. La mise en place de **moyens de communication réguliers avec les équipes**, comme des appels vidéo ou des check-ins, est également un moyen efficace de rompre l'isolement et d'améliorer la cohésion des équipes mobiles.

La sécurité des équipements et des environnements de travail

Les travailleurs itinérants sont souvent exposés à des **environnements de travail variés**, ce qui comporte des risques en fonction de leur secteur d'activité. Par exemple, un technicien de terrain peut être amené à travailler dans des lieux dangereux, tels que des [chantiers de construction](#) ou des [installations industrielles](#). De même, les livreurs peuvent manipuler des [colis lourds](#) ou des [produits chimiques](#).

Il est essentiel que les entreprises fournissent un [équipement de protection adapté](#), qu'il s'agisse de [gants](#), de [chaussures de sécurité](#), de [casques](#) ou de [vêtements](#) spécifiques à chaque environnement de travail. Par ailleurs, des formations régulières sur les **bonnes pratiques de sécurité**, ainsi que des **audits des conditions de travail sur le terrain**, sont nécessaires pour garantir la sécurité des travailleurs itinérants.

Des solutions concrètes pour une meilleure prévention

Pour sécuriser les risques des travailleurs mobiles, une **approche proactive** est indispensable. Voici quelques mesures pratiques que les entreprises peuvent mettre en place pour améliorer leur [santé](#) et [sécurité](#) :

- **Formation continue** : la formation régulière est essentielle, tant pour la conduite sécuritaire que pour la gestion des risques en matière de santé et de sécurité. Des programmes de sensibilisation aux risques spécifiques et des mises à jour sur les nouvelles pratiques sont indispensables.
- **Véhicules adaptés et maintenance régulière** : il est crucial de veiller à ce que les véhicules utilisés soient régulièrement entretenus et adaptés aux besoins des travailleurs. Cela inclut la mise à disposition de véhicules confortables, ergonomiques et sûrs.
- **Suivi de la santé mentale** : mettre en place des initiatives de soutien psychologique pour les travailleurs itinérants est un moyen efficace de prévenir l'isolement et de gérer le stress lié au travail mobile. Un accès facile à des services de santé mentale et un cadre de communication ouvert peuvent aider à soutenir les employés sur ce plan.
- **Utilisation de technologies** : les [technologies](#) peuvent également jouer un rôle important dans la sécurité des travailleurs mobiles. L'utilisation de dispositifs de géolocalisation, d'applications de suivi des conditions de conduite et de systèmes d'alerte en cas d'incident peut renforcer la sécurité des travailleurs sur le terrain.

Source : PREVENTICA - Décembre 2024